

# LA LETTRE D'INFORMATION

DÉCEMBRE 2015 - N°2



Intervention dans l'Indre, le Cher et Romorantin

## Edito

Sur la base de valeurs fortes, MULTIS s'est engagé en 2007 dans une certification Qualiprope puis en 2011 au côté d'autres membres de la Fédération de la Propreté (FEP) dans une démarche de Développement Durable.

Depuis, MULTIS s'efforce de proposer une offre de services performante qui réponde aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux de sa région.

Ainsi MULTIS s'engage à :

Satisfaire ses clients en leur proposant une prestation de qualité, sûre et réactive en toute transparence

**Garantir à ses salariés une formation, un taux d'occupation optimum et de bonnes conditions de travail**

Réduire son impact environnemental

Contribuer à l'activité socio-économique de sa région

Chaque salarié est évalué dans le cadre de son entretien individuel par son responsable hiérarchique puis positionné sur des actions de formation individuelles ou collectives.

**En 2015 : Formation de 98 salariés pour un budget de 66 500 €**

# MULTIS

LA QUALITÉ ET  
LA PROXIMITÉ  
AU SERVICE  
DE NOS CLIENTS

## APPRENTIS

Cette année, nous avons voulu mettre l'accent sur l'apprentissage avec 3 apprentis :

- 1 CAP Agent de propreté et d'hygiène
- 1 BAC PRO Hygiène et Propreté
- 1 BTS Métiers des Services à l'Environnement

## PRESENTATION DES FORMATIONS DE 2015

METIERS	FORMATIONS
FILIERE EXPLOITATION	
Agents de service	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kit libéro (formation interne technique)</li><li>• Cycle Agent de propreté AS2</li><li>• Maîtrise des compétences clés de la propreté</li><li>• C.P.S. (Certificat Prévention 1er secours)</li></ul>
Agents de travaux spéciaux et Laveurs de vitres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rénovation en propreté</li><li>• Sensibilisation aux risques routiers</li><li>• CACES</li><li>• Habilitation électrique</li></ul>
Chefs d'équipe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilisation aux risques routiers</li><li>• CQP (certificat de qualification professionnelle)</li><li>• CACES</li><li>• C.P.S.</li><li>• Habilitation électrique</li></ul>
Chargés de clientèle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entretien professionnel</li><li>• Droit du travail</li><li>• C.P.S.</li><li>• CQP</li><li>• CACES</li></ul>
FILIERE ADMINISTRATIVE	
Employés Maîtrise Cadres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logiciel « Clair-Net » et « Pégase »</li><li>• Droit du travail</li><li>• Animateur de Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques</li><li>• C.P.S.</li></ul>

## KIT LIBERO

Une formation en interne est organisée 1 fois par mois par Mr Jean-Luc Delourmel et Mr Christophe Luneau. Cette formation a pour but de renforcer les connaissances de nos agents de service sur différents thèmes :

### 4 modules sont proposés

- Technique de nettoyage sanitaire, dosage, code couleur, hygiène et sécurité
- Technique de nettoyage sol et surface, dosage et code couleur
- Formation pour « Clair et Net » et fiche méthode
- Utilisation et entretien du matériel (mono brosse, aspirateur, auto laveuse)



Le 25 juin 2015 : Formation « Clair et Net » et fiche méthode



Le 1<sup>er</sup> octobre 2015 : Formation « Clair et Net » et fiche méthode

## MAITRISE DES COMPÉTENCES CLÉS

7 personnes ont participé du 4/10/14 au 20/10/15 à raison de 2 séances de 3 heures par semaine soit une durée de 250 heures dont 40 heures d'évaluation.

### Objectif de la formation

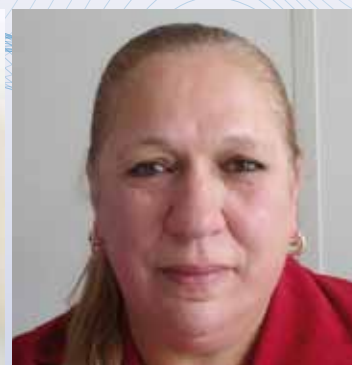
- Permettre l'intégration de personnes peu qualifiées et les inscrire dans un processus de professionnalisation
- Remettre à niveau ou mettre à niveau les savoirs de base relatifs aux métiers de la Propreté (lire, écrire et compter)
- Développer les compétences des salariés et favoriser l'accès aux certifications mises en place par la branche professionnelle

## L'AVIS DES PARTICIPANTES SUR LA FORMATION



**Nassima**

« Je suis très heureuse d'avoir pu faire cette formation qui m'a permis de faire des progrès en français tant à l'oral qu'à l'écrit. Merci à toutes les formatrices de m'avoir aidée pendant 1 an, ainsi qu'à toute l'équipe de l'Assofac.»



**Nadya**

« Je me sens plus à l'aise pour m'exprimer en français, je comprends mieux les consignes. Aujourd'hui je donne du sens aux pictogrammes. Et je sais transmettre un message. J'ai aimé travailler en groupe et je remercie la patience des formatrices. »

Un second groupe pour la formation « Maitrise des compétences clés » de 6 personnes va commencer en décembre 2015 pour une année.